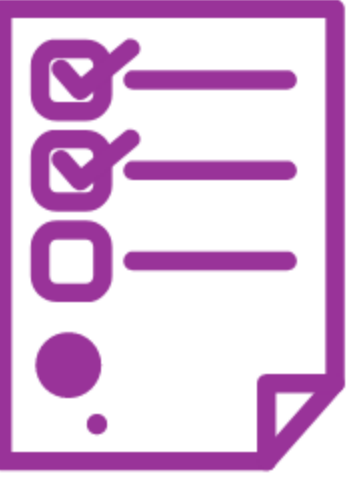


MÉTHODE QQQQCCP



1. **Quoi ?**...de quoi s'agit-il précisément ?
2. **Qui ?**...a détecté le problème, l'écart
3. **Où ?**...sur quel poste, à quel endroit ?
4. **Quand ?**...le moment précis où a été détecté le problème, ou il est survenu
5. **Comment ?**...a été détecté le problème ?
6. **Combien ?**...nombre de pièces concernées (NOK) ?
7. **Pourquoi ?**...est-ce qu'un problème ?
8. **Sans oublier une photo du défaut et le comparatif avec la pièce « type, étalon ».**

